

10連休中に関する各種対応について

平成31年4月吉日
文化産業信用組合

昨年12月に「天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」が成立し、2019年5月1日（水）が祝日となることから、2019年4月27日から5月6日までが10連休となります。10連休はこれまで金融機関が経験したことのない長期連休であり、同時に改元が行われることから当組合の10連休対応について下記の通り、ご案内いたします。

文化産業信用組合として、お客様には極力ご不便をおかけすることがないように事前に準備を進めておりますが、一部やむを得ずご不便をおかけする場合がございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 窓口営業、渉外担当者の集金訪問等について

10連休は、全ての店舗で窓口営業をお休みさせていただきます。連休前後は、窓口が込み合うことが予想されますので、余裕を持ってご来店いただきますようお願いいたします。また、集金訪問についてもご訪問先が集中し、ご要望通りの時間に訪問できないことも予想されます。余裕のある日程で渉外担当者にご連絡いただけますよう、お願いいたします。

■ ATMについて

10連休は、ATM営業をお休みさせていただきます。提携金融機関のATMでも当組合のキャッシュカードはご利用いただけませんので、ご注意ください。

■ 満期が到来する定期預金について

10連休中に満期が到来する定期預金については、5月7日（火）に限り、約定利率でお支払いいたします。窓口または渉外担当にお申し出ください。

■ インターネットバンキングについて

ぶんしんビジネスネットバンキングは、5月3日（金）から5月5日（日）は運転を休止いたします。この期間以外は通常通りご利用いただけます。ご不便をおかけいたしますが、ご理解宜しくお願いいたします。

■ 口座引き落とし、借入金の返済について

10連休中に公共料金等の口座振替日が設定されている場合、口座からの引き落としは連休後の5月7日（火）となります。また、借入金の返済日が10連休中に設定されている場合も連休後の5月7日（火）が返済日となります。10連休に返済日が設定されている場合で、5月7日（火）に返済をすれば、延滞利息は発生いたしません。公共料金等の引き落とし金、借入金のご返済金は、連休前の4月26日（金）までにご入金をお願いいたします。

以上