

【重要】

お客様各位

文化産業信用組合

【重要】システム障害によるオンライン業務一時停止のお知らせ（復旧）

いつも文化産業信用組合をご利用いただきありがとうございます。

本日、当組合が利用しております共同センターのシステム障害によりオンライン業務が停止しておりますが、復旧が完了したことをご連絡いたします。お客さまには多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 障害内容

信用組合の業務処理センターである「SKCセンター」において障害が発生し、
為替の受発信ならびに窓口業務、ATM、インターネットバンキング等の取引ができない状態となった。

2. 原因

共同センターにおけるシステムトラブル

3. 復旧状況

2026年1月29日（木）14：00現在、窓口取引（預金、融資、為替）、ATM取引、
インターネットバンキングの全て復旧済み

以上